

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực
Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Lao động, Thương binh và Xã hội
trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh**

Căn cứ Thông báo số 23/TB-ĐGS ngày 07/5/2018 của Đoàn Giám sát HĐND tỉnh Khánh Hòa triển khai kế hoạch giám sát chuyên đề về “Tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội trên địa bàn tỉnh,

UBND huyện Khánh Vĩnh báo cáo tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. VIỆC TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Việc tổ chức thực hiện cải cách TTHC:

- Trên cơ sở các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp của UBND tỉnh đã đề ra tại Kế hoạch CCHC năm 2018 ban hành kèm theo Quyết định số 4034/QĐ-UBND ngày 29/12/2017, UBND huyện ban hành Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 25/01/2018 về Kế hoạch CCHC năm 2018, trong đó xác định nhiệm vụ trọng tâm năm 2018 như sau:

+ Cải thiện môi trường kinh doanh, góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) thông qua việc hoàn thiện và minh bạch hóa hệ thống các quy định, chính sách về đầu tư hỗ trợ doanh nghiệp; đào tạo và phát triển nguồn nhân lực; tiếp tục đổi mới cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với đẩy mạnh xã hội hóa các lĩnh vực dịch vụ sự nghiệp công;

+ Tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết TTHC, phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC cho cơ sở; hoàn thiện cơ sở dữ liệu TTHC;

+ Triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa gắn với đẩy mạnh tin học hóa, trực tuyến hóa giao dịch TTHC ở cả 02 cấp hành chính thuộc huyện và các lĩnh vực ngành dọc, trong đó: đưa 100% TTHC đủ điều kiện vào thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4; có tối thiểu 40% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ 3 và có phát sinh hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ 4; toàn bộ hồ sơ TTHC áp dụng cơ chế một cửa liên thông được luân chuyển, phối hợp xử lý dưới dạng liên thông điện tử trên mạng tin học giữa các cơ quan hành chính thuộc huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan; tỷ lệ cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh qua mạng đạt tối thiểu 35%; tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên tất cả các lĩnh vực giảm xuống dưới 1%;

+ Triển khai toàn diện Luật tổ chức chính quyền địa phương và các quy định, hướng dẫn có liên quan, gắn với kiện toàn tổ chức bộ máy, hoàn thiện vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức. Nâng cao năng lực quản lý, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước thuộc huyện, tập trung đúng mức để tạo chuyển biến mạnh mẽ đối với UBND cấp xã;

+ Đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước, giải quyết TTHC theo quy định của UBND tỉnh và thực tiễn địa phương;

+ Tiếp tục triển khai chính sách tinh giản biên chế đồng bộ với kiện toàn tổ chức bộ máy và đánh giá kết quả, hiệu quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ theo chức danh, vị trí việc làm;

+ Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có chuyển biến mạnh mẽ thông qua đổi mới và nâng cao chất lượng tuyển dụng, quản lý, sử dụng, đánh giá, tôn vinh và đãi ngộ; thu hút người có tài năng trong hoạt động công vụ. Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức; siết chặt kỷ luật, kỷ cương, nâng cao tinh thần, thái độ và chất lượng công vụ.

+ 100% các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND cấp xã thực hiện quản lý cán bộ, công chức, viên chức trên Phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức;

+ Tiếp tục đẩy mạnh phân cấp quản lý đối với cán bộ, công chức cấp xã;

+ 100% văn bản hành chính trong danh mục do UBND tỉnh quy định tại Điều 4, Quyết định số 22/2017/QĐ-UBND ngày 27/11/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa được gửi, nhận, xử lý hoàn toàn dưới dạng điện tử trên hệ thống Quản lý văn bản và điều hành không gửi kèm văn bản giấy;

+ Tích hợp, gắn kết đồng bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 với cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tin học hóa quy trình, cơ chế phối hợp giải quyết công việc, TTHC;

+ Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 80% và sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp công lập đạt tối thiểu 80%;

+ Giữ vững và nâng cao chỉ số CCHC cấp huyện, cấp xã (PAR index) trong năm 2018 và những năm tiếp theo.

- UBND huyện tiếp tục thực hiện chính sách gắn ISO, phần mềm Một cửa, việc giải quyết TTHC thành một khối thống nhất. Văn phòng HĐND & UBND huyện đã tham mưu UBND huyện ban hành Kế hoạch số 272/UBND-NC ngày 30/01/2018 về việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng nhằm tiếp tục áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến:

- Tiếp tục triển khai đồng loạt các hoạt động tuyên truyền, duy trì tốt việc tuyên truyền trực quan khẩu hiệu, phương châm CCHC, đẩy mạnh tuyên truyền trên website cơ quan, địa phương, phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng triển khai hiệu quả công tác thông tin tuyên truyền;

- UBND huyện và các cơ quan, đơn vị, địa phương đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2018. Mục tiêu trọng tâm năm 2018 là tăng cường các tin, bài, phóng sự truyền hình trên các phương tiện thông tin đại chúng, báo chí và Cổng thông tin điện tử huyện. Đồng thời, duy trì các khẩu hiệu trực quan tuyên truyền về công tác CCHC như “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật” “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”, “Khi bị từ chối tiếp nhận hồ sơ, khách hàng được quyền yêu cầu cơ quan nhà nước trả lời bằng văn bản”, tăng cường tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng, đặc biệt là số điện thoại của lãnh đạo UBND huyện, Phòng Nội vụ trên mặt sau giấy biên nhận của cấp huyện, cấp xã;

- Trong năm 2018, UBND huyện đã phối hợp với Đài phát thanh truyền hình Khánh Hòa xây dựng 3 phóng sự về việc đẩy mạnh cải cách hành chính: “Chuẩn hóa cán bộ miền núi”; “Thực hiện liên thông 3 trong 1”, “vai trò của cán bộ trẻ trong công tác CCHC” “Đào tạo, sử dụng đội ngũ cán bộ, công chức người dân tộc thiểu số”; đồng thời phối hợp với Báo Khánh Hòa xây dựng 01 bài viết về những chuyển biến tích cực trong công tác CCHC tại huyện Khánh Vĩnh. Đồng thời, UBND huyện đã phân công 01 đồng chí Phó Chủ tịch UBND huyện trả lời phỏng vấn của Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam về tăng cường cải cách hành chính, hỗ trợ doanh nghiệp, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Đăng tải các tin bài, văn bản chỉ đạo điều hành lên trang cải cách hành chính huyện để tổ chức, công dân tiện theo dõi.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN; LĨNH VỰC LAO ĐỘNG, THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI

1. Tình hình thực hiện các TTHC:

- UBND huyện không tự đặt ra các TTHC mà thực hiện theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh, lĩnh vực nông nghiệp và phát triển nông thôn: 11 TTHC, lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội: 31 TTHC;

- Việc thực hiện các quy định về TTHC, thành phần hồ sơ giấy tờ đúng theo Quyết định công bố TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC:

a) Rà soát, đơn giản hóa TTHC:

- Ngày 31/01/2018, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 272/UBND-NC về việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng nhằm tiếp tục áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào giải quyết quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ CCHC tho kế hoạch và nâng cao hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức để hoàn thành nhiệm vụ được giao. Đồng thời, thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản hướng dẫn và phù hợp với thực tế, xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân trong cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết công việc;



- Thường xuyên cập nhật, xem xét sự thay đổi về chế độ, chính sách mới ban hành để tiến hành cập nhật và phê duyệt lại các Quy trình có liên quan đến Hệ thống ISO theo đúng quy định, đảm bảo đáp ứng yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2008, phù hợp với các quy định của Luật, các văn bản hướng dẫn thi hành và hoạt động thực tế của đơn vị. Thực hiện tốt chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng năm 2018 đã ban hành đảm bảo đáp ứng được mục tiêu đã đề ra; tăng cường quản lý, xử lý công việc theo quy trình để chỉ đạo, kiểm tra và giám sát chất lượng thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc Hệ thống; nâng cao hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm; sửa đổi lề lối, tác phong làm việc với thái độ nghiêm túc, thân thiện, hiệu quả của cán bộ công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ và trong giao tiếp ứng xử tại cơ quan, đơn vị;

- Để đảm bảo tính hợp lý, hợp pháp và phù hợp với các Quy định hiện hành UBND huyện đã ban hành Quyết định số 201/QĐ-UBND ngày 08/02/2018 về công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 tại UBND huyện Khánh Vĩnh với tổng cộng 288 quy trình thủ tục hành chính.

b) Công khai thủ tục hành chính:

Thực hiện công khai đầy đủ 3 hình thức: Niêm yết trên bảng niêm yết thủ tục hành chính (gồm danh mục TTHC và nội dung thủ tục); in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu); công khai trên màn hình cảm ứng tra cứu thủ tục hành chính, đồng thời niêm yết các bộ quy trình giải quyết TTHC theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

c) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Hiện tại toàn bộ 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện đều được tiếp nhận và giải quyết tại Bộ phận Một cửa huyện. Văn phòng HĐND & UBND huyện thực hiện điều phối việc giải quyết giữa các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn và các cơ quan ngành dọc: Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai, Chi cục Thuế, Bảo hiểm Xã hội huyện. Tất cả các xã, thị trấn đều được đầu tư xây dựng Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Trang bị đầy đủ các máy móc, trang thiết bị cần thiết để đảm bảo hoạt động tiếp nhận và giải quyết TTHC;

- UBND huyện đã ban hành Quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 25/02/2016 về việc thành lập Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện và chính thức hoạt động kể từ ngày 01/3/2016, Quyết định số 947/QĐ-UBND ngày 23/11/2016 về ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh;

- UBND huyện sử dụng phần mềm Một cửa để tiếp nhận và giải quyết toàn bộ 100% TTHC. Cùng với việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2008, toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ đều được xây dựng quy trình ISO và cập nhật lên phần mềm Một cửa điện tử đúng với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế. UBND huyện ban hành Kế hoạch số 1828/KH-UBND ngày 18/7/2017 hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật số hóa hồ sơ một cửa đầu vào và nhập quy trình ISO vào phần mềm một cửa cấp xã, huyện, Công văn số 2268/UBND-VX ngày 31/8/2017 về việc sử dụng cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử. Thực hiện tạo lập cơ sở dữ liệu để

quản lý, bao gồm thông tin về người nộp hồ sơ theo quy định tại Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 (họ tên, địa chỉ, CMND, số điện thoại, email, gửi kèm danh sách khách hàng kết xuất từ phần mềm), thông tin hồ sơ đầu vào, tải lên phần mềm toàn bộ văn bản trong quá trình tham mưu, giải quyết hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

- Ngày 05/02/2018, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 68/QĐ-UBND Kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực thuộc Văn phòng HĐND&UBND huyện. Ngày 06/3/2018, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 222/QĐ-UBND công bố danh mục TTHC được tiếp nhận và giải quyết qua mạng internet ở mức độ 3, 4. Đối với cấp huyện có 147 TTHC, bao gồm: 146 TTHC mức độ 3 và 01 TTHC mức độ 4. Cấp xã có 09 TTHC mức độ 3;

- Tính từ ngày 01/12/2017 đến ngày 30/5/2018, theo số liệu từ phần mềm Một cửa, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện đã tiếp nhận 960 hồ sơ, đã giải quyết 897 hồ sơ, tỷ lệ 93,44%, trong đó trước hạn 866 hồ sơ đạt tỷ lệ 96,54%; đúng hạn 30 hồ sơ đạt tỷ lệ 3,34%; trễ hạn 01 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0,11%, đang giải quyết 63 hồ sơ đạt tỷ lệ 6,56%. Cấp xã đã tiếp nhận 7.041 hồ sơ, đã giải quyết 7.010 hồ sơ, tỷ lệ 99,56% trong đó trước hạn 6.869 hồ sơ đạt tỷ lệ 97,99%; đúng hạn 138 hồ sơ đạt tỷ lệ 1,97%; trễ hạn 03 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0,04% đang giải quyết 31 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0,44%;

- UBND huyện tích cực tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân giao dịch TTHC mức độ 3. Đưa vào trực tuyến 146 TTHC mức độ 3; 01 TTHC mức độ 4, tích cực tuyên truyền vận động Nhân dân, cán bộ, công chức giao dịch thực hiện TTHC qua môi trường mạng. Bố trí máy scan, bàn phím, chuột bàn phím; đồng thời, lưu các quy trình ISO, tài liệu, biểu mẫu tại máy tra cứu thông tin để hỗ trợ người dân thực hiện giao dịch TTHC mức độ 3. Kết quả, hồ sơ trực tuyến mức độ 3 cấp huyện 344 hồ sơ, cấp xã 937 hồ sơ;

- Tính từ ngày 01/12/2017 đến ngày 30/5/2018, theo số liệu từ phần mềm Một cửa, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện đã tiếp nhận 269 hồ sơ lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội, 01 hồ sơ lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

d) Liên thông thủ tục “3 trong 1”:

Khánh Vĩnh là một huyện miền núi, với phần đông dân số là đồng bào dân tộc thiểu số có mức sống, thu nhập còn thấp. Vì vậy, trẻ em sinh ra không được cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) kịp thời, vào bệnh viện khám, chữa bệnh không được hưởng quyền lợi BHYT sẽ tạo ra một gánh nặng rất lớn về tài chính trong bối cảnh phí dịch vụ y tế ngày càng tăng cao như hiện nay, đặc biệt là đối tượng không có thẻ BHYT. Trước khi thực hiện liên thông “3 trong 1”, người dân không chú trọng làm giấy khai sinh cho trẻ em, khi ốm, đau, bệnh, tật thì mới liên hệ UBND xã để làm thẻ BHYT. Một số trường hợp do điều kiện đi lại khó khăn, nhận thức còn hạn hẹp, thủ tục hành chính còn rắc rối nên có một số trường hợp công chức đợi hai, hay ba trẻ em đăng ký khai sinh mới tổng hợp, làm thẻ BHYT một lần. Nhận thức được đây là vấn đề lớn, nếu làm không tốt sẽ ảnh hưởng đến lưới an sinh xã hội, UBND huyện quyết

tâm thực hiện “liên thông 3 trong 1” một cách thực chất, trên tinh thần “khó đến đâu, gỡ đến đó”;

- Ngày 27/4/2017, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1187/QĐ-UBND về việc công bố thủ tục hành chính (TTHC) theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi. Nội dung Quyết định không nêu rõ quy chế phối hợp, phương thức luân chuyển hồ sơ và trả kết quả giữa các cơ quan, đặc biệt là Bảo hiểm xã hội huyện và lực lượng công an chính quy tại cấp xã. Điều này gây nên không ít khó khăn cho việc triển khai thực hiện;

- Một khó khăn đặt ra lúc này là phần mềm Một cửa chưa kết nối với hệ thống cơ sở dữ liệu Bảo hiểm xã hội (BHXH), nếu chỉ sử dụng các phần mềm chuyên dùng của BHXH thì không kiểm soát được thời gian và quá trình giải quyết trên hệ thống kiểm soát TTHC. Chức năng liên thông của phần mềm Một cửa và phần mềm KBHXH thường xuyên gặp sự cố. Và khó khăn lớn nhất vẫn là yếu tố con người. Khi công việc cấp thẻ BHYT cho trẻ em được UBND cấp xã “khoán trắng” cho người hoạt động không chuyên trách phụ trách lĩnh vực trẻ em;

- Để giải quyết bài toán liên thông, đối với cấp huyện, trước tiên UBND huyện chỉ đạo Công chức Văn hóa - Xã hội phải là người trực tiếp tham mưu giải quyết các TTHC liên quan đến trẻ em, cũng như toàn bộ lĩnh vực lao động thương binh và xã hội, người hoạt động không chuyên trách giúp việc cho công chức theo đúng chức năng nhiệm vụ và mô tả vị trí việc làm. Tiếp theo đó, UBND huyện đã chủ động đề nghị Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông, Công ty PSC mở module liên thông cho huyện kể từ ngày 01/6/2017. Sau đó, UBND huyện đề nghị Bảo hiểm Xã hội huyện tham gia vào Bộ phận Một cửa huyện, cấp tài khoản phần mềm Một cửa cho Giám đốc và công chức tham mưu để giải quyết trên phần mềm. Đồng thời, chỉ đạo toàn bộ UBND các xã, thị trấn sử dụng phần mềm KBHXH hoặc các phần mềm chuyên dụng của các nhà cung cấp bên ngoài như Viettel, VNPT, CMC... để chuyển thông tin song song cho BHXH huyện cùng với phần mềm Một cửa. Theo đó, UBND cấp xã sẽ thực hiện đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú trong ngày. Công chức văn hóa xã hội sẽ nhập các thông tin vào phần mềm KBHXH hoặc Viettel, VNPT, CMC để in Tờ khai cung cấp và thay đổi thông tin người tham gia BHXH, BHYT (TK3). Bản điện tử của tờ khai này được xuất ra file excel hoặc pdf chuyển cho BHXH huyện qua phần mềm Một cửa và phần mềm KBHXH hoặc Viettel, VNPT, CMC. Khi hồ sơ liên thông chuyển đến UBND huyện, Bảo hiểm xã hội huyện sẽ tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và chuyển trả cho cấp xã qua chuyển phát nhanh Bưu điện. Chi phí chuyển phát do BHXH huyện chi trả;

- Với việc ứng dụng các phần mềm Một cửa, KBHXH, Viettel, VNPT, CMC, công chức văn hóa xã hội thực hiện thay người dân việc làm tờ khai TK3 từ các thông tin có sẵn (giấy đăng ký khai sinh, phiếu báo thay đổi nhân khẩu, hộ khẩu), miễn giảm cho người dân tờ khai này, thay vào đó Chủ tịch UBND xã sẽ ký xác nhận và chuyển qua phần mềm Một cửa;

- Đối với công an cấp xã, lực lượng công an của 13 xã tham gia bộ phận Một cửa xã ngay từ năm 2016 nên không gặp nhiều khó khăn trong việc liên thông giải quyết hồ sơ. Riêng lực lượng công an chính quy tại thị trấn Khánh Vĩnh, UBND huyện đề nghị Công an huyện chỉ đạo Công an thị trấn cử cán bộ tham gia Bộ phận Một cửa thị trấn, giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa, xây dựng quy chế phối hợp giữa UBND thị trấn và Công an thị trấn, giải quyết nút thắt liên thông giữa UBND thị trấn và lực lượng công an chính quy và triển khai liên thông thành công thủ tục 3 trong 1;

- Với những cố gắng đó, từ thời điểm đồng loạt triển khai 01/6/2017 đến nay, toàn huyện đã giải quyết được 193 hồ sơ liên thông. Với đặc thù là huyện miền núi, điều kiện đi lại khó khăn, việc liên thông trên phần mềm đã tiết kiệm thời gian đi lại, luân chuyển hồ sơ của công chức và người dân. Chậm dứt hoàn toàn việc cấp thẻ BHYT trễ hạn do công chức xã chờ đến khi phát sinh nhiều hồ sơ mới làm một lần, đảm bảo lưới an sinh xã hội, khi tất cả trẻ em của huyện sinh ra đều được cấp thẻ bảo hiểm y tế đúng hạn. Thời gian giải quyết theo quy định là 9 ngày, toàn huyện rút ngắn xuống còn 8 ngày, trong đó cấp xã đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú trong ngày, BHXH huyện cấp thẻ trong 5 ngày, luân chuyển hồ sơ 1 ngày và 1 ngày dự phòng;

- Bài học kinh nghiệm của huyện là sự quyết liệt của UBND huyện và BHXH huyện, Công an huyện. Đầu tư mạnh về công nghệ thông tin, khi phần mềm KBHXH (miễn phí) có dấu hiệu chậm, thường xuyên phát sinh lỗi thì sử dụng các phần mềm có tính phí (Viettel, VNPT, CMC...); sẵn sàng cử công chức huyện về giúp cấp xã, tăng cường sự phục vụ của công chức thông qua việc bãi bỏ tờ khai TK3 (thực tế nội dung này sử dụng thông tin có sẵn để nhập vào phần mềm, xuất tờ khai, UBND xã xác nhận và chuyển qua phần mềm). Trong khi phần mềm Một cửa chưa kết nối được với cơ sở dữ liệu BHXH, tạm thời sử dụng phần mềm chuyên dùng để kết xuất thông tin, gửi đi song song trên cả hai hệ thống để thực hiện và quản lý;

- Thực hiện được việc này có sự nỗ lực cố gắng rất lớn của BHXH huyện và dự điều phối của Phòng Nội vụ - cơ quan thường trực CCHC. Thời gian mới triển khai, UBND huyện thành lập tổ công tác gồm BHXH huyện, Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin triển khai thí điểm tại xã Khánh Thành, sau đó bắt đầu mở rộng thí điểm sang các xã có tiềm lực mạnh như Sông Cầu, Khánh Hiệp, Khánh Nam, Giang Ly. Khi triển khai ra toàn huyện, các xã chưa làm được sẽ cử công chức Lao động Thương binh và Xã hội sang các xã đã làm được để được hướng dẫn theo cách thức “cầm tay chỉ việc”. Nếu vẫn không làm được thì mang máy tính về BHXH huyện để được hỗ trợ. Kết quả, đến tháng 8/2017 toàn huyện đã triển khai thành thạo, thuận thực các thao tác, cả trên phần mềm chuyên dùng của BHXH và phần mềm Một cửa điện tử;

- Quá trình triển khai gặp rất nhiều khó khăn. Khó khăn lớn nhất là vấn đề con người, vì công chức Lao động Thương binh và Xã hội trước nay chỉ thực hiện các nhiệm vụ về văn hóa, thông tin; công tác xóa đói giảm nghèo, bảo trợ xã hội, trẻ em, cấp thẻ bảo hiểm y tế hầu như “khoán trắng” cho người hoạt động không chuyên trách chỉ làm việc một nửa thời gian và không được đào tạo bài bản. Vì vậy, việc

thay đổi nhận thức về chức năng, nhiệm vụ của công chức Lao động Thương binh và Xã hội là một điểm mấu chốt quan trọng. Trong thời gian đầu, huyện sử dụng lực lượng trí thức trẻ làm nòng cốt, sau đó hướng dẫn sang các công chức khác. Khó khăn thứ hai là tính năng liên thông của phần mềm chưa hoàn thiện, thường xuyên gặp lỗi. Lỗi phát sinh thường xảy ra nhất là chỉ gửi được khung hồ sơ, không có các file đính kèm. Có một điều may mắn là huyện thường xuyên nhận được sự hỗ trợ kịp thời của Sở Thông tin và Truyền thông và Công ty PSC nên quá trình thực hiện vướng đến đâu gỡ đến đó, sau khi sửa xong lỗi thì tất cả các bên đều tích lũy được nhiều kinh nghiệm, sẵn sàng, chủ động đối phó với những khó khăn, vướng mắc tiếp theo;

- Qua thực tế triển khai, UBND huyện kiến nghị sửa đổi Quyết định 1187/QĐ-UBND của UBND tỉnh theo hướng quy định rõ phương thức phối hợp và luân chuyển hồ sơ giữa UBND cấp xã, công an cấp xã, kể cả công an chính quy, BHXH huyện. Thống nhất phương thức sử dụng thông tin có sẵn để bãi bỏ Tờ khai cung cấp và thay đổi thông tin người tham gia BHYT, luân chuyển hồ sơ hoàn toàn bằng phần mềm Một cửa, KBHXH hoặc Viettel, VNPT, CMC; rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ xuống còn 8 ngày, khuyến khích các địa phương giảm xuống còn 7 ngày;

- Đối với phần mềm Một cửa mới cần thiết kế sẵn các API để kết nối, chuyển mạch với cơ sở dữ liệu ngành BHXH, đảm bảo tính tương thích giữa các hệ thống theo Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Khánh Hòa phiên bản 1.0;

- Đối với việc chuyển trả kết quả, trong năm 2018 huyện Khánh Vĩnh sẽ thực hiện chuyển trả kết quả tận nhà thông qua đường Bưu điện thay cho việc chuyển trả cho cấp xã và cấp xã phát cho người dân. Giải quyết triệt để việc người dân phải chờ đợi nhận kết quả.

đ) Tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tổ chức, công dân đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết:

- UBND huyện không nhận được sự phản ánh kiến nghị của tổ chức, công dân đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết;

- Kết quả khảo sát mức độ hài lòng năm 2017, cho thấy UBND huyện có mức độ hài lòng 90,3%, vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao là trên 77%. Đối với cấp xã, có 12/14 địa phương có chỉ số hài lòng chung đạt chỉ tiêu UBND tỉnh, UBND huyện giao là từ 77 % trở lên gồm UBND: xã Sông Cầu, Giang Ly, Khánh Phú, Liên Sang, Khánh Thượng, Khánh Đông, Khánh Hiệp, Khánh Thành, Khánh Trung, thị trấn Khánh Vĩnh, Khánh Bình, Cầu Bà, hai địa phương có chỉ số hài lòng thấp, không đạt chỉ tiêu là UBND xã Khánh Nam: 75,75%, UBND xã Sơn Thái: 75,12%. Xu hướng chung, có 13/14 xã thị trấn có chỉ số hài lòng tăng so với năm 2016, trong đó Khánh Thành tăng vượt bậc 22,6%, Giang Ly 19%, Sông Cầu 17,5%. Ngày 30/3/2018 UBND huyện đã tổ chức Hội nghị công bố chỉ số mức độ hài lòng năm 2017.

e) Hiện đại hóa nền hành chính:

- Ngày 06/3/2018, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 222/QĐ-UBND công bố danh mục TTHC được tiếp nhận và giải quyết qua mạng internet ở mức độ 3, 4. Đối với cấp huyện có 147 TTHC, bao gồm: 146 TTHC mức độ 3 và 01 TTHC

mức độ 4. Cấp xã có 09 TTHC mức độ 3. Kết quả, hồ sơ trực tuyến mức độ 3 cấp huyện 344 hồ sơ, cấp xã 937 hồ sơ;

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn đều được trang bị máy vi tính và nối mạng phục vụ cho yêu cầu công tác. UBND huyện chỉ đạo các cơ quan, đơn vị lên kế hoạch lịch công tác hàng tuần của đơn vị mình niêm yết tại trụ sở mỗi cơ quan, đơn vị đồng gửi về Văn phòng HĐND và UBND huyện để tổng hợp. Riêng Văn phòng HĐND và UBND lên lịch công tác của UBND huyện và đăng tải lên Cổng Thông tin điện tử huyện. Căn cứ trên lịch công tác, UBND huyện sẽ theo dõi được kế hoạch và tiến độ giải quyết công việc của các phòng, ban, từ đó có biện pháp điều chỉnh và chỉ đạo kịp thời khi cần thiết;

- Để thực hiện tốt và có hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong thời gian đến, các phòng chuyên môn tiếp tục tham mưu UBND huyện ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn có liên quan hướng dẫn tổ chức triển khai gửi nhận văn bản của các phòng ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, UBND cấp xã ban hành đến UBND huyện và ngược lại qua mạng tin học được quy định tại Quyết định số 20/2014/QĐ-UBND ngày 15/9/2014 của UBND tỉnh Khánh Hòa;

- Tiếp tục triển khai mạng truyền số liệu chuyên dùng đến toàn bộ các máy tính trong cơ quan nhà nước. Tiếp tục sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung, trong đó chú trọng việc khai thác các tiện ích của phần mềm E-office, Một cửa, email công vụ. Tiếp tục triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tại các cơ quan cấp huyện, cấp xã;

- Để thay thế Quyết định số 399/QĐ-UBND ngày 30/3/2016 của UBND huyện Khánh Vĩnh về việc ban hành Quy chế quản lý và sử dụng phần mềm quản lý và điều hành văn bản E-office trong các cơ quan Nhà nước thuộc huyện. Ngày 12/02/2018, UBND huyện ban hành Quyết định số 208/QĐ-UBND về việc ban hành Quy định trao đổi, lưu trữ, xử lý văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Khánh Vĩnh;

- Ngày 02/3/2018, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 448/KH-UBND về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh năm 2018 Cổng thông tin điện tử huyện cung cấp đầy đủ thông tin theo đúng quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử huyện. Theo đó, Kế hoạch đề ra các nhiệm vụ cụ thể sau:

+ 30% tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh trên tổng số hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết thuộc các thủ tục được công bố thực hiện trực tuyến mức độ 3,4;

+ 100% các cơ quan, địa phương từ cấp huyện đến cấp xã thực hiện kết nối Mạng truyền số liệu chuyên dùng đối với các đơn vị chuyên môn. Khuyến khích các đơn vị sự nghiệp kết nối, sử dụng mạng truyền số liệu chuyên dùng;

+ Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ đạt trên 80%;

+ Trên 85 % văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử (bao gồm cả các văn bản gửi đồng thời bản giấy). 90% cán bộ chuyên trách về CNTT của các phòng ban, UBND cấp xã được đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn đáp ứng được yêu cầu thực thi các nhiệm vụ thực tế;

+ 80% các hệ thống thông tin phục vụ quản lý chuyên ngành, lĩnh vực được nâng cấp mở rộng hoặc phát triển mới nhằm đảm bảo đáp ứng nhu cầu sử dụng trong các cơ quan quản lý chuyên môn;

+ Phát triển nguồn nhân lực CNTT đảm bảo công tác quản lý, vận hành và khai thác sử dụng có hiệu quả các sản phẩm ứng dụng CNTT đã được đầu tư. 100% hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức được cập nhật và quản lý hoàn toàn trên phần mềm.

- UBND huyện chỉ đạo, điều hành để hoàn thành mục tiêu xây dựng HTQLCL ISO 9001:2008 tại 13 xã, đồng thời công bố lại HTQLCL tại UBND thị trấn Khánh Vĩnh, đưa Khánh Vĩnh là huyện đầu tiên trên toàn tỉnh triển khai thành công HTQLCL đến 100% xã, thị trấn. Phòng Nội vụ đã xây dựng bộ ISO cấp xã thống nhất trên toàn huyện, đồng thời nhập vào phần mềm Một cửa cấp xã để đưa vào sử dụng kể từ ngày 01/9/2017. Đối với cấp huyện, UBND huyện đã sáp nhập thành công 04 hệ thống (Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Giáo dục và Đào tạo, UBND huyện) vào một hệ thống duy nhất là UBND huyện, trong đó mở rộng hệ thống đối với các TTHC do Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tham mưu UBND huyện giải quyết, thực hiện công bố lại và chuyên hồ sơ về Sở Khoa học và Công nghệ theo quy định.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được:

a) Áp dụng và triển khai Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008:

- Hiện đại hóa nền hành chính là một khâu quan trọng trong cải cách hành chính. Điều này giúp thay đổi cách thức hoạt động của cơ quan nhà nước, tiến độ công việc được quản lý chặt chẽ và chuẩn hóa. Điều này chỉ có thể thực hiện được khi thay đổi phương thức quản lý kết hợp đào tạo, vận hành và đưa vào sử dụng các phần mềm nghiệp vụ phục vụ chuyên môn. Trong đó, phương thức quản lý là phần gốc, ứng dụng công nghệ thông tin là phần ngọn. Vì vậy, huyện Khánh Vĩnh xem áp dụng, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2008 (HTQLCL) là một nhiệm vụ chiến lược;

- Từ tháng 6/2016, UBND huyện đã tự xây dựng HTQLCL, xây dựng các quy trình quản lý, điều hành, gắn ISO với phần mềm Một cửa và cải cách hành chính. Vì vậy, đến đầu năm 2017 khi Sở Khoa học và Công nghệ, Viện Năng suất Việt Nam thực hiện việc tư vấn tại huyện, tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương, các cán bộ, công chức đã có nền tảng kiến thức cơ bản, trên những tiền đề sẵn có được tạo lập, Khánh Vĩnh là huyện đầu tiên trên toàn tỉnh áp dụng thành công HTQLCL tại cấp xã;

- Đối với cấp huyện, nhận thấy trong điều kiện mới, tất cả các cơ quan chuyên môn đều giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện, với các công

cụ quản lý là các phần mềm dùng chung như Eoffice, Email Công vụ, Một cửa, mô hình quản lý phân tán với Hệ thống UBND huyện và 3 hệ thống độc lập là Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Lao động Thương binh và Xã hội, Phòng Giáo dục và Đào tạo không còn phù hợp. Vì vậy, Khánh Vĩnh đã kiến nghị UBND tỉnh sáp nhập 4 hệ thống vào 1 hệ thống duy nhất là Hệ thống UBND huyện. Sau khi được UBND tỉnh đồng ý chủ trương, Khánh Vĩnh là huyện đầu tiên sáp nhập thành công và đến nay vận hành hệ thống đã mang đến những thành quả, một số chỉ tiêu dẫn đầu tỉnh như tỷ lệ hồ sơ đúng hạn 99,9%, vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao là 97%; tỷ lệ hồ sơ mức độ 3 là 40,1%, vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao là 15%. Việc rà soát TTHC thực hiện thường xuyên, liên tục, đảm bảo phần mềm Một cửa luôn được cập nhật, kết quả tự đo lường mức độ hài lòng của khách hàng theo quy trình ISO cho thấy người dân có cảm nhận rất tốt về sự phục vụ của chính quyền.

b) Thực hiện hồ sơ mức độ 3, 4:

- Tại huyện Khánh Vĩnh, việc thực hiện chỉ tiêu hồ sơ mức độ 3, 4 không chỉ đơn thuần là giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Đặc thù là huyện miền núi, đường sá đi lại khó khăn, vì vậy nhu cầu nộp hồ sơ trực tuyến cho xã, huyện, tỉnh là rất lớn. Xác định được nhu cầu này, UBND huyện đã chỉ đạo các xã, thị trấn sử dụng cơ sở vật chất sẵn có như mạng truyền số liệu chuyên dùng, máy tra cứu thông tin, máy scan để người dân sử dụng, đồng thời phát wifi miễn phí để phục vụ người dân. Với những cố gắng đó, hơn 50% hồ sơ mức độ 3 UBND huyện tiếp nhận là do người dân sử dụng cơ sở vật chất của Bộ phận Một cửa xã để tạo lập hồ sơ điện tử. Tỷ lệ hồ sơ mức độ 3 ở cấp xã cũng vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao, đạt tỷ lệ 78,6% với số lượng 1.113 hồ sơ;

- Đặc biệt, trong năm Phòng Tài nguyên & Môi trường đã tiếp nhận và giải quyết 03 hồ sơ mức độ 4 thủ tục đăng ký Kế hoạch bảo vệ môi trường. Việc này tạo thuận lợi rất nhiều cho người dân, đặc biệt là những nhà đầu tư nông nghiệp công nghệ cao đang có dự án tại huyện như sản xuất rau sạch, nuôi cá tầm, tiết kiệm thời gian, tiền bạc, chi phí cơ hội do không phải đi lại.

c) Tăng cường sử dụng các phần mềm dùng chung, số hóa toàn bộ quá trình giải quyết TTHC:

- UBND huyện sử dụng phần mềm Một cửa để tiếp nhận và giải quyết toàn bộ 100% TTHC. Cùng với việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2008, toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ đều được xây dựng quy trình ISO và cập nhật lên phần mềm Một cửa điện tử đúng với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế. UBND huyện ban hành Kế hoạch số 1828/KH-UBND ngày 18/7/2017 hướng dẫn, hỗ trợ kỹ thuật số hóa hồ sơ một cửa đầu vào và nhập quy trình ISO vào phần mềm một cửa cấp xã, huyện, Công văn số 2268/UBND-VX ngày 31/8/2017 về việc sử dụng cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử;

- Thực hiện tạo lập cơ sở dữ liệu để quản lý, bao gồm thông tin về người nộp hồ sơ theo quy định tại Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 29/8/2016 (họ tên, địa chỉ, CMND, số điện thoại, email, gửi kèm danh sách khách hàng kết xuất từ phần mềm), thông tin hồ sơ đầu vào, ngoài việc số hóa hồ sơ đầu vào theo chỉ đạo của UBND tỉnh, huyện Khánh Vĩnh là địa phương đầu tiên thực hiện tải lên phần mềm toàn bộ

văn bản trong quá trình tham mưu, giải quyết hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

d) Ghép tờ khai lĩnh vực đất đai và thuế:

- Trong năm, UBND huyện đã ban hành Công văn số 3278/UBND-NC ngày 15/12/2017 về việc thí điểm đơn giản hóa thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai:

- Đối với các TTHC về đất đai như: đơn đăng ký, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (mẫu 04a/ĐK); Tờ khai tiền sử dụng đất (mẫu 01/TSDĐ); Tờ khai thuế thu nhập cá nhân (mẫu số 11/KK-TNCN) và Bản tự kê khai diện tích đất ở, các thông tin sau bị lặp lại:

+ Phân kê khai của người đăng ký có các trường thông tin bị lặp lại: họ và tên, năm sinh, mã số thuế, số chứng minh nhân dân, ngày cấp, nơi cấp, họ và tên vợ hoặc chồng, năm sinh, địa chỉ thường trú;

+ Phân thông tin về thửa đất có các trường thông tin bị lặp lại: số thửa, số tờ, diện tích, mục đích sử dụng, vị trí, thời hạn, nguồn gốc, quyền sử dụng hạn chế;

+ Phân thông tin về tài sản gắn liền với đất bị lặp lại: loại nhà ở, công trình, diện tích xây dựng, diện tích sàn, sở hữu chung, riêng, kết cấu, số tầng, thời hạn sở hữu. Tương tự với các trường thông tin về cây trồng như rừng sản xuất, cây lâu năm, loại cây, diện tích....;

- Trong 4 tờ khai, biểu mẫu các trường thông tin này bị lặp lại, người dân phải kê khai nhiều lần một thông tin giống nhau, trong khi cơ quan Nhà nước hoàn toàn có thể gộp các trường thông tin này vào một tờ khai duy nhất để giảm giấy tờ, thời gian, chi phí và việc quản lý hành chính cũng đơn giản hơn. Vì vậy, UBND huyện đã đề xuất UBND tỉnh ghép các tờ khai này thành 01 tờ khai duy nhất;

- Việc ghép 04 tờ khai thành một biểu mẫu duy nhất đối với trường hợp kê khai, đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu là phù hợp và góp phần nâng cao hiệu quả trong công tác thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến thủ tục đất đai.

đ) Liên thông giải quyết thủ tục hành chính:

Tháng 6/2017, Khánh Vĩnh là huyện đầu tiên được mở module liên thông trên phần mềm Một cửa điện tử. UBND huyện đã tích cực giải quyết liên thông thủ tục hành chính. Thời gian đầu việc vận hành thường xuyên gặp khó khăn, trục trặc. Tuy nhiên, với việc quyết tâm cao, UBND huyện đã thực hiện liên thông thành công ở hai tuyến: từ xã đến huyện, từ xã đến cơ quan ngành dọc đóng tại địa bàn như Chi cục Thuế, Bảo hiểm Xã hội, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai tại huyện. Với những cố gắng đó, đến nay đã liên thông giải quyết được các thủ tục về đất đai, đặc biệt là thủ tục đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu (nhận hồ sơ tại cấp xã, in biên nhận, chuyển liên thông đến Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện, tiếp tục liên thông đến Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai và Chi cục Thuế). Trong quá trình này, Chi cục Thuế tham gia giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa kể từ tháng 9/2016, trước một năm so với chỉ đạo của UBND tỉnh.

e) Triển khai giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trực tuyến qua mạng tin học:

Tháng 6/2017, Khánh Vĩnh là huyện đầu tiên được mở module liên thông trên phần mềm Một cửa điện tử. UBND huyện đã tích cực giải quyết liên thông thủ tục hành chính. Thời gian đầu việc vận hành thường xuyên gặp khó khăn, trực trặc. Tuy nhiên, với việc quyết tâm cao, UBND huyện đã thực hiện liên thông thành công ở hai tuyến: từ xã đến huyện, từ xã đến cơ quan ngành dọc đóng tại địa bàn như Chi cục Thuế, Bảo hiểm Xã hội, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai. Với những cố gắng đó, đến nay đã liên thông giải quyết được các thủ tục về đất đai, đặc biệt là thủ tục đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu (nhận hồ sơ tại cấp xã, in biên nhận, chuyển liên thông đến Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện, tiếp tục liên thông đến Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai và Chi cục Thuế).

2. Hạn chế, tồn tại:

- UBND huyện còn dễ xảy ra hồ sơ trễ hạn, ngoài trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cần xây dựng cơ chế giám sát chặt chẽ, hữu hiệu, đảm bảo tất cả các hồ sơ có nguy cơ trễ hạn đều được cảnh báo trước ít nhất 1 ngày. Thực hiện khen thưởng, kỷ luật nghiêm minh, tạo động lực cho cán bộ, công chức, viên chức quyết tâm thực hiện nhiệm vụ;

- Các xã, thị trấn còn xảy ra tình trạng tiếp nhận giải quyết nhưng không nhập vào phần mềm Một cửa, dẫn đến không thể chỉ đạo, theo dõi, kiểm soát.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: không.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, PNV, H. *MC*



ỦY BAN NHÂN DÂN
KT CHỦ TỊCH
HỒ CHỦ TỊCH

Mẫu Văn Phi